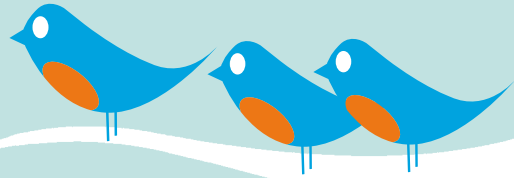


Bert Overbeek

Goeroe getwitter

De beste ideeën van
49 managementgoeroes
in 637 tweets



Inhoud

Voorwoord	8
1 Peter Drucker (†)	11
2 Stephen Covey	14
3 Tom Peters	17
4 Malcolm Gladwell	20
5 Jim Collins	23
6 John Kotter	26
7 Philip Kotler	29
8 Scott Bedbury	32
9 Richard Branson	35
10 Jack Welch	38
11 Eckart Wintzen (†)	41
12 Gary Hamel	42
13 Eliyahu M. Goldratt	47
14 Steve Jobs	50
15 Ingvar Kamrad	53
16 Robert Kaplan & David Norton	56

17	Bill Gates	59
18	Johan Cruijff	62
19	William Edwards Deming (†)	65
20	Henry Mintzberg	68
21	Seth Godin	70
22	Manfred Kets de Vries	74
23	Michael E. Porter	77
24	Ricardo Semler	80
25	Peter Senge	83
26	Henry Ford (†)	86
27	Edward de Bono	89
28	Kazuo Inamori	92
29	Abraham Maslow (†)	95
30	Geert Hofstede	98
31	Rosabeth Moss Kanter	101
32	Daniel Ofman	104
33	Fons Trompenaars	107
34	Anthony Robbins	110
35	Warren Buffet	113
36	Masaaki Imai	116

37	Sumantra Goshal (†)	119
38	Michael Hammer (†)	123
39.	Louis V. Gerstner	126
40.	Charles Handy	129
41.	Frederick Herzberg (†)	132
42.	Ray Kroc (†)	135
43.	Gareth Morgan	138
44.	Nicholas Negroponte	141
45.	Edgar Schein	144
46.	Ikujiro Nonaka	147
47	Meredith Belbin	150
48	Dilbert	153
49	Freddy Heineken (†)	156



Stephen Covey | 2

Name Stephen J. Covey

Location Provo Utah USA

Web www.stephencovey.com

Bio Managementdenker. Bijbeldeskundige. Yogi. Droogfietsen. Schrijven. Lezen. Zwemmen.

@Gladwell Werd geïnterviewd door een blogger. Hij vroeg of ik blogs lees. Nee, zei ik, ik doe alleen wat belangrijk voor me is.

Bijbel lezen tijdens het droogfietsen vond een predikant gek. Ik vroeg of hij vervelende vergaderingen bezoeken niet veel gekker vond.

@Meredith J. praatte me vanochtend bij over blogs en computertrends. Mijn team is echt top. Het weet alles van dingen die ik niet snap.

Tijdens yoga vanochtend voelde ik weer de stilte. In de stilte van de binnenkamer vindt de echte oorlog plaats, haha.

Stephen@John K. op zijn donder gegeven. Hij vroeg erom. Hij zit maar te wachten tot het geluk naar hem toe komt. Dat gebeurt niet.

Gisteren stootte ik mijn hoofd tegen de zwembadrand. Ik was bezig met rugslag maar was er niet bij. Komt bijna niet voor.

Stephen@Luke P. belde. Welke belangrijke reden heb jij om mij uit mijn dagelijkse ritme te halen?, vroeg ik hem. Hij hing snel op.

W. laat zich te veel leven door anderen. Hij raakt de regie kwijt over het leven door allerlei ad-hocdingetjes.

Ik heb gistermiddag drie afspraken afgezegd. Bij nader inzien waren ze niet belangrijk genoeg.

Stephen@Marcus Vandaag was zo'n dag dat niets lukte. Mijn benen zaten vast bij het fietsen en ik las een populair maar slecht boek.

Nog steeds begrijpt P. niet dat hij moet leren luisteren. Ik heb gezegd: luister jij naar mij, dan doe ik het naar jou.

Stephen@Matthew J. zei dat we elkaar mooi aanvulden. Dat is het enige dat werkt bij samenwerking, anders loop je elkaar maar in de weg.

Mijn overbuurman is vadsig. En hij drinkt veel. Geen discipline. En hij kan maar niet begrijpen waarom ik zijn whisky's steeds afsla.

Stephen@Daniel J. geadviseerd om minder door me heen te praten als ik hem iets vertel. Niet voor mij, maar om zichzelf een dienst te bewijzen.

Je maakt er een bende van, lieverd. Ik heb al vaker gezegd dat je je best moet doen om je principes vorm te geven.

Leestips

De zeven eigenschappen van effectief leiderschap

De zeven eigenschappen voor succes in je leven

De 8ste eigenschap





Robert Kaplan & David Norton | 16

Name Robert Kaplan, David Norton

Location Harvard

Web www.balancedscorecard.org

Bio Managementdenkers. Balance scorecard.

Kostenbeheersing. Strategisch plannen. Meetbaarheid.

Actiegerichtheid.

@Ted Leuk dat je een strategie hebt, maar je weet niet of hij werkt zolang je de boel niet meet. Gebruik onze balance scorecard. :-)

Om mensen op de werkvloer tot actie te brengen moeten ze precies weten wat er van hen wordt verwacht.

@Ingmar Je moet een methode hebben die je goed laat zien wat er in je bedrijf gebeurt. Op alle niveaus.

Wat is je handel? Die vraag moet je kunnen beantwoorden. En dan maak je eerst een financiële meetmethode, gebaseerd op die handel.

Managers moeten zorgen voor een groter verkoop- en marktaandeel, terwijl ze tevens kosten voor de operatie en overhead helder houden.

@Ted Zijn je klanten tevreden? Heb je een beeld van de motivatie van je mensen? Ja? Waardoor dan? Laat ons de cijfers zien.

Bedrijven moeten investeren in de groei en ontwikkeling van medewerkers. En die groei moet overeenkomen met de bedrijfsstrategie.

@Marianne Wij vinden dat je moet beginnen met waarden af te spreken voor je organisatie. Zeker bij een joint venture.

Waarom mensen zo weinig met strategie doen? Omdat ze er te weinig op gestuurd worden. Ze vallen dan terug op de dagelijkse waan.

Heb je strategische objectives afgesproken, dan kun je doelen en prestatie-indicatoren afspreken op alle niveaus.

@Thompson Onze BSC geeft niet alleen jullie maar ook je aandeelhouders een beeld.

Zorg voor de volgende zaken: win je medewerkers, zorg voor goede businessprocessen, dan kun je de waarde aan klanten en aandeelhouders laten zien.

Alle individuele en teamdoelen moeten de strategische doelen overlappen. Anders zijn die doelen niet goed, of je strategie niet.

@Ed De crisis is niet alleen maar negatief. Je moet eroverheen kijken. Er ontstaan nieuwe bedrijven.

Je moet niet alleen kijken naar de operationele inkomsten, maar naar het totale plaatje. En daar helpt onze BSC bij.

@Jenny Strategie is niet meer dan het scheppen van waarde voor je aandeelhouders.

Leestips

Op kop met de balance scorecard

Strategie in kaart gebracht

Van strategie naar uitvoering





Johan Cruijff | 18

Name Johan Cruijff

Location Amsterdam, Barcelona

Web www.cruijff.com

Bio Voormalig topvoetballer. Toptrainer.

Televisiecommentator. Spreker bedrijfsleven. Levensfilosoof.
Amsterdammer. Taaltalent. Eigenaar Cruijff Foundation.

@Marco Soms moet er iets gebeuren voordat er iets gebeurt. En dat ga je pas zien als je het doorhebt.

Er is maar één moment dat je op tijd kunt komen. Ben je er niet, dan ben je of te vroeg of te laat.

@Bill Als je sneller wilt spelen kun je wel harder lopen maar in wezen bepaalt de bal de snelheid van het spel.

Tactiek is niet je man uitschakelen of zo. Nee, het is weten waar je mee bezig bent.

@Henk Kwaliteit staat op nummer één, maar kwaliteit moet wel altijd in dienst staan van het geheel.

Wij hebben het uitstekend gedaan, simpelweg omdat we niet beter konden. Als je niet kan winnen moet je zorgen dat je niet verliest.

@Jeroen Je bent net zo veel waard als de tijd die je op tv komt. Ik laat me betalen voor mijn naam en faam, het liefst door onnozelen.

Ik neem altijd zelf de beslissingen. Als ze tegen me zeggen dat ik te oud ben, dan zeg ik: 'Dat beslis jij niet, dat beslis ik.'

@Bert De hoogste opgave van het menselijk kennen is: begrijpen dat hij niet kan begrijpen.

Er is nu eenheid, iedereen doet in principe wat ik vraag. Het zijn namelijk geen Hollanders die als je begint met ademen al zeggen: ja maar...

@Kees Wat betreft mijn mindere kwaliteiten, daar zoek ik altijd rugdekking voor. Adviseurs. Ik ga niet in het doel staan als ik goed ben vóór.

Voordat ik een fout maak, maak ik die fout niet. Maar ik maak eigenlijk nooit fouten, want ik heb enorme moeite om me te vergissen.

Goeroe getwitter

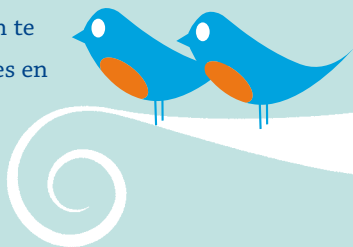
De beste ideeën van 49 managementgoeroes in 637 tweets

Bert Overbeek kruipt in de huid van 49 toon-
aangevende managementgoeroes en twittert over
hun dagelijkse leven en hun beste ideeën.

Ontdek of Stephen Covey thuis ook gelukkig en
effectief is. Volg Henry Ford als hij de lopende band
bedenkt en lees wat de inspiratiebron is van Johan
Cruijffs onmisbare adviezen.

Twitter, de leukste manier om alles te weten te
komen over je favoriete managementgoeroes en
hun baanbrekende ideeën.

Bert Overbeek is consultant en auteur
van *Heerlijk, de werkvloer op!*
en *jongebazen.nl*.



HAYSTACK



@Danny Ik hou van werken, zolang het werk is waarvan ik hou.

Als je voor elke positie de beste speler kiest, heb je nog geen sterk elftal maar een team dat als los zand uit elkaar valt.

@Theo Arrogantie is alleen gepast als je uitblinkt op de rest. Dus jouw arrogantie is niet gepast. En je kunt beter ten onder gaan met je eigen visie dan met de visie van een ander.

Leestips

Cruijff Hendrik Johannes fenomeen (Nico Scheepmaker)

Ajax, Barcelona, Cruijff (Frits Barend en Henk van Dorp)

Cruijff (Bert Hiddema)

El Cruijff! (Bert Hiddema)

